

## ПОЛИТИКА КАЧЕСТВА И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Уникальные целебные свойства термальных вод острова Искья известны уже более 2500 лет и привлекают миллионы посетителей, которые получают оздоровительный эффект и исцеление на самом богатом термальными источнике острове в Европе. Кипящие источники, обладающие высокими целебными свойствами, сосредоточены в бухте Читара в городе Форио. Именно здесь в 1959 году был создан старейший и самый большой термальный парк острова – «Сады Посейдона», названный в честь морского божества и окруженный великолепными пляжами Читары, утопающими в природных красотах острова.

Приоритетными направлениями политики руководства «Садов Посейдона» является качество предоставляемых услуг и соблюдение норм охраны окружающей среды. Дирекция парка уделяет особое внимание тому, чтобы любая деятельность предприятия соответствовала требованиям сохранности природных богатств, а также была нацелена на постоянное улучшение качества услуг, во избежание загрязнения окружающей среды, соблюдая при этом все необходимые условия общественных и финансовых обязательств для наилучшего удовлетворения запросов клиентов.

Для достижения поставленных задач руководство выделяет все необходимые средства для создания и развития Системы единого управления качеством и охраной окружающей среды.

В основе Единой Системы управления качеством и охраной окружающей среды лежат следующие положения:

- управление Системой находится в непосредственном и постоянном ведении Дирекции предприятия, которая занимается вопросами исследований, и, по возможности, введением инновационных методов контроля с целью уменьшения факторов влияния собственной деятельности на окружающую среду, уделяя особое внимание таким важнейшим аспектам, как управление отходами и потребление электроэнергии из невозобновляемых источников;
- в обеспечение работы Системы полностью и осознанно вовлечены все сотрудники предприятия на любых уровнях организации;

- предоставление услуг ведется с учетом строгого соблюдения требований охраны окружающей среды, с целью постоянного улучшения качества любых услуг для наилучшего удовлетворения запросов клиентов, сокращая при этом факторы вредного воздействия на природные объекты;
- особое внимание ежедневно уделяется проблемам экологии в любых аспектах, с целью обеспечения работы термального и бальнеологического курорта в сочетании с охраной окружающей среды;
- используются воды, не подвергающиеся химической обработке и постоянно возобновляемые путем ежедневного слива и очистки бассейнов;
- в садах высажены растения местной флоры, за которыми ведется постоянный уход с применением биотехнологий и с использованием натуральных удобрений;
- проводится периодические курсы повышения квалификации персонала в вопросах охраны окружающей среды, особенно в отношении реального или потенциального воздействия на природные объекты, а также в отношении улучшения условий окружающей среды, связанного с усовершенствованием индивидуальной производительности;
- ведется постоянный контроль за исполнением обязательного положения в сфере охраны окружающей среды;
- положения настоящей политики находятся в публичном доступе для всех желающих;
- настоящая политика ежегодно подвергается пересмотру в связи с ежегодным утверждением состава Дирекции.

В соответствии с данными положениями термальный парк «Сады Посейдона» ставит перед собой следующие первоочередные задачи:

- сократить потребление электроэнергии и воды, в том числе и посредством привлечения внимания клиентов к данной проблеме;
- сократить использование веществ и материалов, оказывающих вредное воздействие на окружающую среду: пляжное оборудование, установленное у бортиков бассейна, изготовлено местными ремесленниками из природных материалов;

- сократить производство недифференцируемых отходов и улучшить организацию дифференцированного сбора мусора, в том числе и благодаря политике снабжения: соглашения с нашими поставщиками предусматривают возврат или повторное использование их упаковочного материала, чтобы минимизировать ущерб окружающей среде;
- проводить информационные кампании по привлечению внимания клиентов и поставщиков к проблеме отслеживания в том числе и косвенных факторов воздействия на окружающую среду;
- проводить мониторинг деятельности предприятия и предпринимать все необходимые действия для полного удовлетворения запросов клиентов.

В ведение ответственного за управлением качеством и охраной окружающей среды входит:

- разработка, обеспечение и обновление любых процессов, необходимых для функционирования Системы управления качеством и охраной окружающей среды;
- приведение в исполнение любых действий, нацеленных на усовершенствование системы;
- осведомление всей Организации в отношении требований клиентов;
- ознакомление персонала и клиентов с положениями устава.

Настоящие задачи будут пересмотрены в ходе ежегодного переутверждения руководящего состава.

Дата: 31.04.2015 г.

Дирекция предприятия  
