

POLITICA INTEGRATA QUALITÀ E AMBIENTE

Le straordinarie proprietà benefiche e curative delle acque termali dell'isola di Ischia sono note da oltre 2500 anni, attraendo milioni di persone che hanno trovato guarigione e beneficio nell'isola più ricca di acque termali d'Europa. L'area di maggiore interesse per le sue fonti bollenti e altamente curative è la Baia di Citara, nel comune di Forio. È qui che nel 1959 è nato il parco termale più antico e grande dell'isola, Giardini Poseidon Terme, consacrato al dio del mare ed affacciato sulla splendida spiaggia di Citara, immerso in uno scenario naturale di incomparabile bellezza.

La Direzione del Parco Termale Giardini Poseidon ha stabilito la presente Politica in coerenza con le proprie finalità ed il proprio contesto, a supporto dei suoi indirizzi strategici, ponendosi come obiettivi prioritari la qualità dei servizi erogati e il rispetto degli standard di protezione ambientale e si impegna affinché lo sviluppo delle proprie attività sia sostenibile e compatibile con l'ambiente e sia orientato ad un continuo miglioramento delle attività, delle prestazioni e della prevenzione dall'inquinamento, mantenendo un giusto equilibrio tra responsabilità sociale, ambientale, economica e garantendo la soddisfazione dei suoi Clienti.

A tale scopo, individua nella creazione e nello sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente il mezzo più adeguato per raggiungere e mantenere questi scopi.

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione Integrato Qualità e Ambiente sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda in particolare nella ricerca e laddove possibile nell'introduzione di metodologie di controllo e innovative per ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività, con particolare riguardo agli aspetti ambientali significativi quali la gestione dei rifiuti e il consumo di fonti energetiche non rinnovabili;

- Nell'attuazione del Sistema è coinvolto pienamente e consapevolmente il personale dell'azienda a tutti i livelli;
- L'erogazione dei servizi persegue il conseguimento dell'accuratezza e il rispetto delle norme ambientali del settore soprattutto nell'ottica del miglioramento continuo dei propri servizi per soddisfare la clientela e contemporaneamente ridurre le proprie prestazioni ambientali;
- Si pone attenzione speciale e quotidiana per l'ecologia in ogni aspetto, per far convivere nel modo migliore l'attività termo-balneare con la tutela dell'ambiente;
- Si utilizzano acque non trattate e sempre rinnovate, con lo svuotamento quotidiano e la pulizia delle vasche, nel rispetto delle autorizzazioni ricevute;
- I giardini ospitano piante autoctone, curate con concimi naturali e tecniche di lotta biologica e integrata;
- Il personale è periodicamente aggiornato sugli aspetti ambientali significativi e sui relativi impatti ambientali, reali o potenziali, associati al proprio lavoro e sui benefici per l'ambiente dovuti al miglioramento delle proprie prestazioni individuali;
- La conformità alle normative cogenti del settore ambientale è tenuta costantemente sotto controllo;
- La disponibilità della presente politica al pubblico e chi ne fa richiesta;
- Il riesame periodico della presente politica, in occasione del riesame annuale della Direzione.

In considerazione di tali requisiti il Parco Termale Giardini Poseidon si pone come obiettivi prioritari:

- Ridurre il consumo di energia elettrica e di acqua anche attraverso la sensibilizzazione dei propri Clienti
- Ridurre il consumo di sostanze pericolose per l'ambiente: gli arredi a bordo piscina sono realizzati con materiali naturali a artigiani locali;

- Ridurre la produzione di rifiuti indifferenziati e migliorare la qualità delle frazioni differenziate, anche con opportune politiche di approvvigionamento: gli accordi con i nostri fornitori prevedono la riconsegna ed il riutilizzo dei loro imballi, onde evitare che questi diventino "a perdere";
- Attuare campagne di informazione e sensibilizzazione ai propri Clienti e ai fornitori al fine di esercitare un controllo anche sugli aspetti ambientali indiretti;
- Monitorare i propri processi aziendali ed attuare tutte le azioni necessarie per garantire la completa soddisfazione dei Clienti.

Gli Obiettivi saranno riesaminati nel corso del riesame annuale della Direzione.

Il RGQA ha il compito e la responsabilità per:

- garantire che i processi necessari per il SGQA siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati;
- mettere in atto tutte le azioni necessarie per ottemperare alle esigenze di miglioramento;
- garantire che tutta l'Organizzazione abbia consapevolezza dei requisiti dei Clienti;
- assicurare la promozione e la consapevolezza dei requisiti regolamentati.

La presente Politica è disponibile e mantenuta come informazione documentata, è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione e resa disponibile alle parti interessate rilevanti.

Forio d'Ischia, 31/05/2018

La Direzione
Lucia M.V. Beringer



Giardini-Poseidon Terme s.r.l.
di Lucia Staudinger
Via G. Mazzella, snc (baia di Citara)
80075 Forio (NA)
Partita Iva 00301160636