



REGOLAMENTO INTERNO

Al fine di offrire agli ospiti dei Giardini Poseidon Terme una piacevole e rilassante permanenza, preghiamo vivamente di attenersi alle seguenti disposizioni.

AVVERTENZE GENERALI

Chi accede ai **Giardini Poseidon Terme** è tenuto a osservare scrupolosamente le norme di comportamento contenute nel Regolamento al fine di garantire l'ordine pubblico e la sicurezza propria ed altrui. Le strutture del Parco Termale Giardini Poseidon Terme sono a disposizione degli utenti, i quali si impegnano a preservarne l'integrità, il funzionamento e l'igiene e ad utilizzarle in modo da non impedirne l'uguale godimento agli altri utenti. In caso di danneggiamenti alle strutture ed ai servizi del Parco Termale i responsabili saranno tenuti al loro risarcimento. La Direzione declina ogni responsabilità per la perdita, la sottrazione ed il deterioramento degli oggetti di valore lasciati negli armadietti, ovvero incustoditi o dimenticati all'interno ed all'esterno del Parco, incluso nei veicoli in parcheggio.

Resta in facoltà della Direzione non consentire l'accesso ai Giardini Poseidon in caso di tumulti, di manifestazioni di piazza, e di eccessivo affollamento che possa verificarsi, in particolar modo, durante ponti e festività.

Il non perfetto funzionamento di alcuni servizi o la errata regolazione della temperatura delle piscine, dovuti a motivi tecnici od a cause di forza maggiore, non daranno diritto ad alcun risarcimento, rimborso o riduzione.

In caso di avverse condizioni meteo/marine o per motivi di sicurezza gli ingressi alla spiaggia e/o alle piscine potranno essere interdetti, senza diritto ad alcun risarcimento, rimborso o riduzione.

Per motivi tecnici-organizzativi lo svuotamento delle piscine ha inizio mezz'ora prima della chiusura e l'uscita dal Parco deve essere inderogabilmente effettuata per l'ora fissata.

La proprietà e la gestione del Parco non rispondono dei danni a persone e/o a cose derivanti dall'inosservanza del presente regolamento e declina ogni responsabilità per incidenti e/o danni causati da negligenza, imperizia o imprudenza degli ospiti.

L'acquisto del biglietto di ingresso comporta l'accettazione integrale del presente regolamento interno.

DISPOSIZIONI PER LA CLIENTELA

1. **Per l'accesso al Parco Termale è necessario munirsi di apposito ID-Card con KeyBand o di biglietto elettronico** e passare attraverso i tornelli dotati di lettori elettronici presenti presso le Casse di ingresso al parco.
2. Il pagamento del biglietto dà diritto ad un solo ingresso giornaliero per persona. **Il biglietto di ingresso al parco è personale e non cedibile a terzi** e deve essere ben custodito ed esibito in caso di richiesta da parte del personale incaricato. I biglietti di ingresso al parco sono validi solo nell'anno di emissione. In caso di mal tempo o inutilizzo non è previsto il rimborso dei biglietti di ingresso e/o di ogni altro servizio acquistato.
3. Chiunque verrà trovato sprovvisto di valido titolo di accesso al parco dovrà pagare un importo pari al doppio del prezzo del biglietto intera giornata adulto.
4. **Nel parco non sono ammessi cani ed altri animali, anche se di piccola taglia.**
5. Per le cure termali certificate la visita medica preventiva è obbligatoria, per coloro che soffrono di patologie o disfunzioni è consigliabile. Le persone affette da malattie cutanee trasmissibili e ferite non possono accedere alle piscine. In casi dubbi si prega di rivolgersi alla direzione sanitaria del parco. Il parco è sempre presidiato da un medico e nel centro medico-estetico è possibile avere tutte le informazioni ed i consigli che riguardano la salute e il corretto uso delle acque termali.

6. I Giardini Poseidon Terme sono un luogo dedicato alle cure termali e al benessere. Per garantire la tranquillità e l'incolumità degli ospiti sia nel parco che in spiaggia **non è consentito**:
- **l'utilizzo di riproduttori musicali e/o radio senza auricolari;**
 - l'utilizzo di suonerie per i telefoni cellulari, se non in modalità silenziosa o con volume non troppo elevato;
 - **l'uso di palloni o altri giochi** che possano disturbare e compromettere la sicurezza degli ospiti;
 - **fare tuffi nelle piscine.**
7. **Ai ragazzi di età inferiore ai 12 anni non è consentito l'accesso alla zona termale.** A loro e al loro divertimento sono riservate, oltre alla spiaggia, due vasche per bambini e la piscina Olympia. I bambini devono essere sorvegliati dai genitori o dagli adulti che li accompagnano che si assumono ogni responsabilità. È obbligatorio l'uso del costume contenitivo per i bambini al di sotto dei 3 anni d'età.
8. Negli spazi interni e nelle piscine non è consentito fumare.
9. I signori clienti sono pregati di **cambiarsi nelle apposite cabine spogliatoio** presso i due guardaroba interni al parco. È vietato cambiarsi d'abito nel parco e nelle toilette. Per il decoro e il pregio estetico del parco non è possibile appoggiare, appendere o mettere ad asciugare costumi, asciugamani, abiti e borse sotto gli ombrelloni, gli alberi e i passamani. Per la custodia di oggetti e abiti è possibile noleggiare armadietti a gettone o cabine private. Per oggetti di valore sono disponibili cassette di sicurezza. Nel caso di smarrimento della chiave della cabina noleggiata sarà trattenuta l'intera cauzione versata all'atto dell'acquisto. Nel caso di smarrimento della chiave dell'armadietto o della cassetta di sicurezza, il cliente dovrà pagare una penale pari ad € 40,00 (quaranta).

10. Per ragioni igieniche, prima di accedere alle piscine e alla sauna naturale **è obbligatoria la doccia ed in piscina l'uso della cuffia** (maschi e femmine). È obbligatorio immergere i piedi nelle apposite vasche lavapiedi a bordo piscina prima di accedere in acqua.
11. **La sauna naturale** è fruibile sotto la propria responsabilità. Se ne consiglia un uso limitato previa visita medica. **È assolutamente vietato l'accesso ai bambini di età inferiore a 12 anni** e alle persone con difficoltà cardiocircolatorie e/o respiratorie. Nella sauna naturale è obbligatorio l'uso del costume.
12. Prendere sole in topless è permesso unicamente in spiaggia. È altresì vietato in tutto il parco e le spiagge il naturismo.
13. **Le zone che possono essere occupate da ombrelloni, sdraio e lettini sono unicamente quelle messe a disposizione dal personale addetto.** È vietato riservare sdraio e lettini. Per n. 2 persone si possono occupare n. 1 ombrellone, n. 2 sdraio e, fino ad esaurimento, n. 1 lettino. È tassativamente vietato aprire, chiudere o spostare sdraio, ombrelloni, lettini prendisole senza l'ausilio e l'intervento del personale di servizio.
14. L'uso improprio e non autorizzato di qualsivoglia attrezzatura o servizio esonera la proprietà e la gestione del Parco da ogni e qualsiasi responsabilità.
15. Lettini, sdraio, ombrelloni, cabine, armadietti e ogni altro servizio sono disponibili fino ad esaurimento, non sono quindi garantiti. Per tali servizi non è previsto rimborso in caso di utilizzo.
16. Le ceneriere di terracotta presenti nel Parco sono destinate esclusivamente alle cicche di sigarette. I clienti sono invitati ad usare gli appositi contenitori per la raccolta differenziata dei rifiuti.
17. È possibile lavare frutta e/o costumi unicamente nelle fontane poste nei giardini.
18. È vietato sedersi con indumenti bagnati sui cuscini delle aree ristoro.

POSEIDON

GIARDINI POSEIDON TERME - ISCHIA

19. Non è consentito introdurre alimenti nel parco, salvo piccoli snack e frutta.
20. È assolutamente vietato recidere o raccogliere piante, fiori e semi.
21. In caso di bandiera rossa agli ingressi spiaggia rispettare tassativamente il divieto di balneazione per pericolo di vita.
22. Onde salvaguardare l'incolumità dei gentili ospiti all'interno del Parco **si consiglia l'utilizzo di calzature comode senza tacchi e antiscivolo**, in particolare in prossimità dell'ingresso nelle piscine e nei viali acciottolati o con pavé.

Gli ospiti che non si attenessero al presente regolamento potranno essere allontanati dai Giardini Poseidon Terme dal personale a tanto autorizzato dalla Direzione, senza diritto ad alcun rimborso per qualsivoglia tipo di spesa sostenuta.

Per qualsiasi chiarimento gli assistenti bagnanti ed il personale del Parco sono a vostra disposizione.