

POLITIQUE INTEGREE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

Les propriétés bénéfiques et curatives extraordinaires des eaux thermales de l'île de Ischia sont connues depuis plus de 2500 ans, attirant de millions de personnes qui ont été soignées dans l'île la plus riche en eaux thermales en Europe. La zone la plus intéressante pour ses sources bouillantes et curatives est la Baie de Citara, dans la municipalité de Forio. C'est ici qu'en 1959 est né le parc thermal le plus ancien et le plus grand de l'île, Jardins Thermes de Poséidon, dédié au dieu de la mer et donnant sur la plage magnifique de Citara, plongé dans un scénario naturel d'une beauté incomparable.

La direction du Parc Thermal Jardins de Poséidon fait de la qualité des services offerts et du respect des standards de protection environnementale ses objectifs prioritaires, et elle s'engage afin que le développement de ses activités soit durable et compatible avec l'environnement, visant à une amélioration continue des activités, des performances et de la prévention de la pollution, en gardant l'équilibre correct entre responsabilité sociale, environnementale, économique et en garantissant la satisfaction de ses clients.

Dans ce but, la création et le développement d'un Système de Gestion Intégré Qualité et Environnement représente le moyen le plus adapté pour atteindre et maintenir ces objectifs.

Les exigences essentielles, à la base de son Système de Gestion Intégré Qualité et Environnement sont les suivantes:

- dans la gestion du Système elle s'engage de manière directe, continue et permanente dans la Direction de l'entreprise et, notamment, dans la recherche et, si possible, dans l'introduction de méthodes novatrices et de contrôle pour réduire l'impact environnemental de ses activités, avec le plus grand soin vis-à-vis des aspects environnementaux significatifs, tels la gestion des déchets et la consommation de sources énergétiques non renouvelables;

POSEIDON

GIARDINI POSEIDON TERME - ISCHIA

- le personnel de l'entreprise, à tous niveaux, est engagé complètement et consciemment dans la mise en place du Système;
- la prestation de services vise à obtenir le soin et le respect des normes environnementales du secteur surtout en vue de l'amélioration continue de ses services pour satisfaire la clientèle et, en même temps réduire ses performances environnementales;
- une attention spéciale et quotidienne est consacrée à l'écologie dans tous ses aspects, pour unir l'activité thermo-balnéaire et la protection de l'environnement;
- on utilise toujours des eaux non traitées et toujours renouvelées, et les bassins sont vidés et nettoyés tous les jours;
- les jardins abritent des plantes autochtones, soignées avec des engrais naturels et des techniques de lutte biologique et intégrée;
- le personnel est mis à jour périodiquement sur les aspects environnementaux significatifs et sur les impacts environnementaux correspondants, réels ou potentiels, associés à son travail, ainsi que sur les bénéfices pour l'environnement dus à l'amélioration de ses performances individuelles;
- la conformité aux normes en vigueur du secteur environnemental est toujours sous contrôle;
- la disponibilité de la présente politique à l'égard du public et pour les personnes qui demandent à la connaître;
- l'examen périodique de la présente politique, à l'occasion du réexamen annuel de la direction.

En considération de ces exigences, le Parc Thermal Jardins de Poséidon a comme objectifs prioritaires:

- réduire la consommation d'énergie électrique et d'eau même au moyen de la sensibilisation de ses clients;

- réduire la consommation de matières dangereuses pour l'environnement: l'ameublement à côté de la piscine est réalisé avec des matériaux naturels et par des artisans locaux;
- réduire la production de déchets non triés et améliorer la qualité du tri, même par le biais de politiques appropriées d'approvisionnement : les accords avec nos fournisseurs envisagent de rendre et réutiliser les emballages, afin d'éviter que ceux derniers soient perdus;
- mettre en place des campagnes d'information et sensibilisation pour ses clients et fournisseurs dans le but d'exercer un contrôle même sur les aspects environnementaux indirects;
- suivre ses processus d'entreprise et mettre en place toutes les actions nécessaires pour garantir la satisfaction complète des clients.

Le RGQA a la responsabilité et l'autorité pour:

- assurer que les procédés nécessaires pour le SGQA soient conçus, mis en place et à jour;
- mettre en œuvre toutes les actions nécessaires pour se conformer aux exigences d'amélioration;
- garantir que toute l'Organisation soit consciente des exigences des clients;
- assurer la promotion et la conscience des exigences règlementées.

Ces objectifs seront analysés à nouveau au cours du réexamen annuel de la direction.

Date 31/03/2015

La Direction d'Entreprise
